

### السؤال الأول:

- أ- تكمن أهمية الإدارة في الدور الي يمكن ان تلعبه في تقدم الأفراد والمنظمات والمجتمعات)، تحدث عن العبارة السابقة، مبينا أيضا أهميتها في مجال قطاع الإدارة العامة وقطاع الأعمال .
- ب- يعتبر فرديريك تايلور رائد المدرسة العلمية وهي واحدة من المدارس التقليدية للإدارة .
- ج- تحدث عن هذه المدرسة من حيث المبادئ، وماهي اسهامات كل من فرانك وليليان جلبرت في هذه المدرسة؟
- د- اهتم هنري فايول بمسألة الإدارة العليا والتنظيم الإداري، لكنه تميز عن فرديريك تايلور في جانبين هامين، اذكرهما، وماهي أهم إنجازاته؟

### السؤال الثاني:

- أ- ما الفرق بين الكفاءة والفعالية؟
- ب- التخطيط الإنتاجي والتخطيط السلعي؟

### السؤال الثالث :

أذكر فقط:

- أ- مراحل حل المشكلات .
- ب- أنواع القرارات.
- ج- فوائد وعيوب التنظيم غير الرسمي.

### السؤال الرابع :

طلب منك رسم هيكل تنظيمي لشركة (صفاء) الصناعية المختصة بإنتاج العصائر والأجبان والألبان، فأقترحت عليهم أن يكون رسم الهيكل مقسما بناء على أساس المنتج، لكن اقترح عليك مدير أحد الإدارات بالشركة أن يكون الهيكل مقسما بناء على الأساس الوظيفي.

- أ- كيف تقنع هذا المدير بجدوى إقتراحك؟.
- ب- أرسم الهيكل التنظيمي حسب إقتراحك لهم.