

### السؤال الاول:

ضع إشارة صح او خطأ امام العبارات التالية:

1. السلوك الظاهر مثل التفكير.
2. جماعات العمل تساعد على التعرف على كيفية اكتساب التصرفات و الأنماط القيادية.
3. الاستعداد الذهني هي احد العوامل المؤثرة في الادراك بالنسبة للفرد.
4. الشخصية المنغلقة يجد صعوبة في التكيف مع البيئة.
5. الاتصال الإداري احد استراتيجيات التحفيز.
6. القيم تستخدم كمعيار لتقرير جدوى التبادل حول موضوع ما ومدى الاقناع حول ذلك الموضوع.
7. الاتصال الشخصي هو احد وسائل الاتصال الشفهي.
8. القيادة الديمقراطية هي تركز على ترك الحرية للمرؤوسين في انجاز المهام.
9. من خصائص الثقافة التنظيمية: انها متكاملة.
10. تتميز عملية التغيير بانها حركة تفاعلية .

### السؤال الثاني:

- أ- عرف الاتي:  
التغيير التنظيمي – السلوك التنظيمي
- ب- اذكر خطوات عملية الادراك؟
- ج- اذكر عناصر عملية الاتصال

### السؤال الثالث:

1. تحدث عن الشخصية و الرضا الوظيفي و الاداء.
2. مفهوم الجماعة و خصائص.
3. للاتجاهات ووظائف متعددة. تحدث عن هذه الوظائف.

### السؤال الرابع:

" ان القيم هي مجموعة من المفاهيم و المعايير التراثية التي تحدد ما يجب ان تكون عليه حياة مثلى لافراد". وضح العبارة السابقة في النقاط التالية:

1. مصادر القيم.
2. القيم الثقافية للفرد
3. القيم الثقافية للمنظمات

### السؤال الخامس:

عرف الاتصال مع ذكر المعوقات الفنية و التقنية للاتصال

بنك الأسئلة لتخصص: إدارة اعمال المستوى: الثالث الفصل: الثاني اسم المقرر: السلوك التنظيمي

**السؤال السادس:**

اجب بلا او نعم:

1. ) ( يعني السلوك التنظيمي دراسة سلوك الفرد في الشارع
2. ) ( من العوامل المؤثرة بالادراك والمتعلقة بالمثير هي العوامل الفردية
3. ) ( المعلومات المعروفة للنفس وللآخرين تسمى بالنفس المرئية
4. ) ( يتصف السلوك الانساني بانه سلوك مرن
5. ) ( القيم من محددات سلوك المنظمة
6. ) ( تسمى الحاجات الثلاث الاولى بحاجات المستوى الادنى وفقا لماسلو
7. ) ( انطباع اللحظة الاولى يسمى بتأثير الهالة
8. ) ( من اهمية السلوك التنظيمي الى اهمية الموارد البشرية للمنظمة.
9. ) ( يرى هيرزبرج ان هناك عاملين اساسيين هما العوامل النفسية والعوامل الدافعة.
10. ) ( من استراتيجيات التحفيز تصميم الوظائف والاتصال
11. ) ( قسم فرويد النفس البشرية الى ثلاثة مكونات
12. ) ( تستخدم القيم كمعيار حول صحة الجدل في موضوع معين من عدمه.

**السؤال السابع:**

ضع خط تحت الاجابة الصحيحة:

1. من مقومات السلوك (البشري- التنظيمي) العمر والجنس والبيئة.
2. من (محددات- اهداف) السلوك التنظيمي تفسير السلوك.
3. يخضع (السلوك التنظيمي- الادراك) الى مبادئ منها الشكل والخلفية ومبدأ الاغلاق.
4. المثير المتحرك يلفت النظر بصورة (اكثر- اقل) من المثير الثابت.
5. (احلام اليقظة- الخداع الادراكي) هي سوء تاويل المثيرات في الواقع فهو ادراك حسي خاطئ.
6. قد تنتاب الفرد نزعات ادراكية سريعة كـ (التعميم- الهلوس)
7. قد تعني (الشخصية - القيم) المهارة واللباقة الاجتماعية.
8. توسع (الاسرة- المدرسة) دائرة علاقات الطفل وتشعره بقدر من الاستقلال.
9. يسمى اسقاط الفشل على الاخرين وتحميلهم المسؤولية بـ (التبرير- القذف).
10. تتصف القيم بـ (الثبات - التغير) النسبي ولذا فليس من السهل تغييرها.
11. يكون الفرد اتجاهات (ايجابية- سلبية) تجاه الاشخاص الذين يسهلون له تحقيق رغباته.
12. (الدوافع- الحوافز) قوى ومسببات داخلية للسلوك.
13. (الاسقاط- التعميط) هو ان يرى الشخص صفات الاخرين من خلال صفاته.
14. الصورة الحقيقية التي نرى فيها انفسنا تسمى بالذات (الشخصية- الاجتماعية)